

Приложение № 29
к приказу управления образования
Администрации города Иванова
от 10.02.2026 № 39

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации; - оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения; - поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях ДО	30.12.2026	Семенова Валентина Львовна старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (88%)	- работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией; - проанализировать и оптимизировать внутреннюю инфраструктуру и сервисные процессы; - провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация	30.12.2026	Лосикова Наталья Андреевна заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		<p>процессов, качество взаимодействия с персоналом);</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи; - организовать зону ожидания для посетителей в холле ДО 		<p>Дубровина Елена Валентиновна заведующий</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать центральный вход пандусом; - мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности; - отсутствует техническая возможность; - приобрести технические средства дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению 	30.12.2026	<p>Лосикова Наталья Андреевна заместитель заведующего по административно- хозяйственной работе</p> <p>Дубровина Елена Валентиновна заведующий</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-установить специализированное Приложение для сурдоперевода, обучить сотрудников его использованию				
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	- заключить договор со специализированной организацией на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению); - разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому -провести инструктаж с работниками образовательной организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещения образовательной организации и на прилегающей территории	30.09.2026	Дубровина Елена Валентиновна заведующий Семенова Валентина Львовна старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2026	Семенова Валентина Львовна старший воспитатель		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	- организовать проведение мероприятий по педагогической этике (круглый стол «Профессиональная этика»), коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием (тренинг	30.12.2026	Семенова Валентина Львовна старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		«Профилактика эмоционального выгорания», беседа «Прояснение конфликтной ситуации», консультация «Помощь в разрешении конфликтов, связанных с эмоциональным выгоранием»)				
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	- провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма); - провести мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т. д.)	30.12.2026	Семенова Валентина Львовна старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	- систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе - активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	30.12.2026	Семенова Валентина Львовна старший воспитатель		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	-сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации; -- исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения	30.12.2026	Дубровина Елена Валентиновна заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	- проводить регулярное анкетирование родителей, проведение родительских собраний, совместных спортивных досугов, творческих встреч, консультаций для родителей по возникающим вопросам; - провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	30.12.2026	Дубровина Елена Валентиновна заведующий Семенова Валентина Львовна старший воспитатель		